



accenture

High performance. Delivered.

Test av standardsystem
Johan Gabrielsson

September 2012

Vem är jag?



- Accenture 13 år
- Test Community lead 5 år (Accenture Sverige)
- Samtliga testområden, men fokus på funktionella tester av både standardsystem (SAP, Oracle, Microsoft m fl) och egenutvecklade system (Java, .Net)
- Testare, Testledare, Test SME, Projektledare, Programledning
- Telekom, Retail, Offentlig sektor

Några fakta om Accenture



Accenture lokalt och globalt

Accenture i Sverige

- Accenture har ca 1.000 anställda i Sverige
- Accenture etablerades i Sverige på 80-talet, tidigare under namnen Arthur Andersen och Andersen Consulting
- 70-80% av den svenska verksamheten relaterar till IT
- Accenture hjälper kunder i mer än 120 länder och arbetar med 94 av företagen på Fortune Global 100
- Accenture AB arbetar med en majoritet av Sveriges största företag och myndigheter



Accenture Global Delivery Network

- Accenture har investerat kraftigt i att bygga upp en global leveransorganisation med syfte att industrialisera våra leveranser och minska kostnaderna via cost to serve
- Vi har mer än 50 globala leveranscenter med mer än 100.000 medarbetare (av totalt 257.000 anställda)
- Vi kombinerar lokal expertis från kunder och industri med global kompetens där kunderna integrerar med de lokala teamen och den lokala ledningen
- Accenture är globalt marknadsledande inom Test enligt oberoende analysföretaget IDC (2010)
- Accenture arbetar med test och kvalitetssäkring hos 87 av företagen på Fortune Global 100, t ex





Accenture's globala TCoE nätverk

Accenture har ett omfattande globalt testnätverk med **30 Testing Centres of Excellence**, där samtliga är ISO9001 certifierade och 90% har nått CMMI Nivå 5

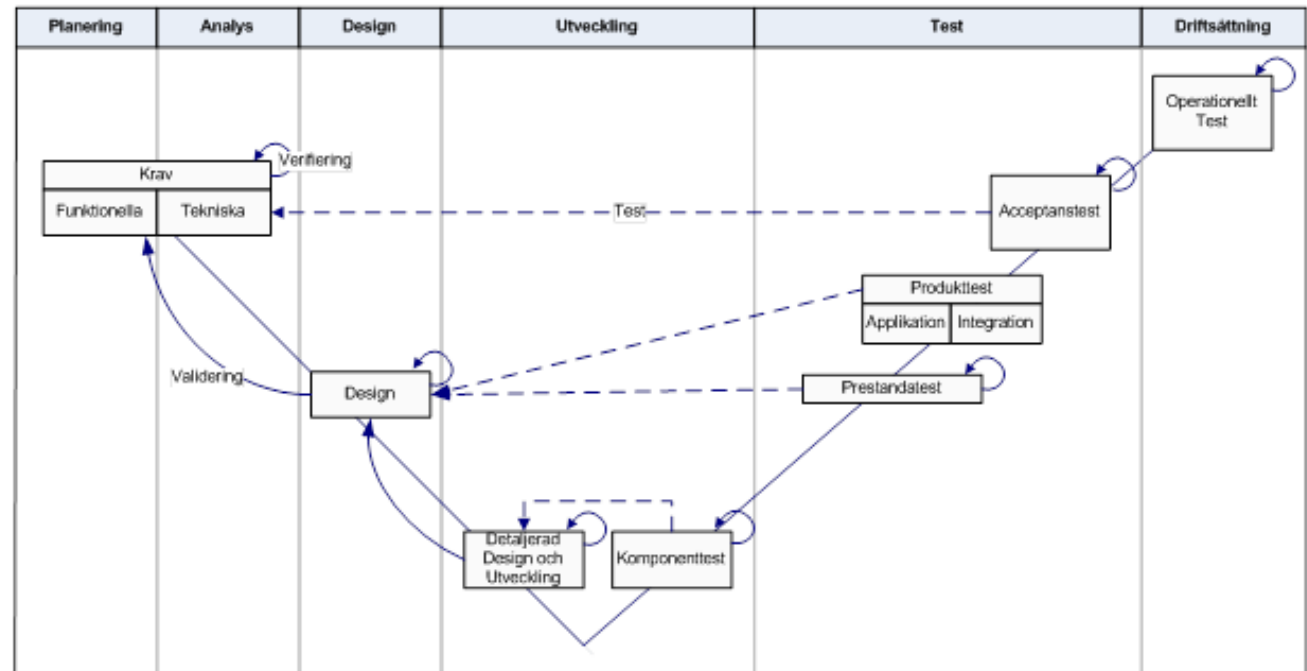


Grundläggande testmetodik

Testfaser och V-modellen

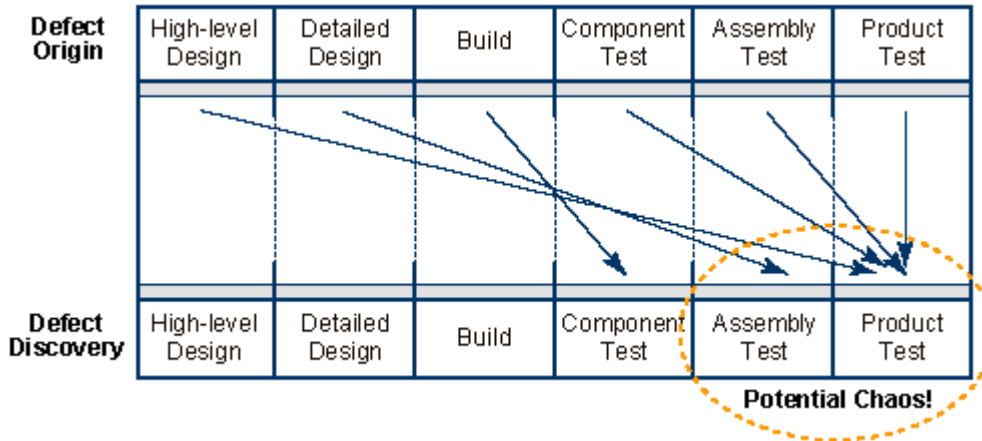


- Peer Reviews
- Enhetstest/
Komponenttest
- Prestandatest
- Produkttest
 - I. Applikationstest
 - II. Integrationstest
- Acceptanstest
- Operationellt test

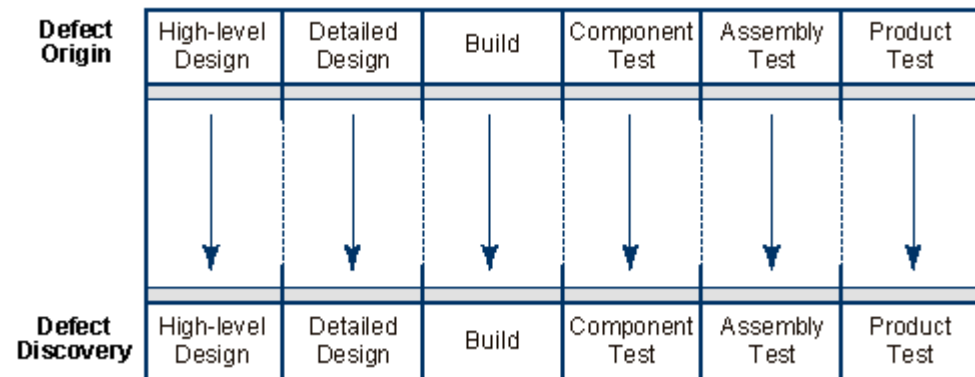
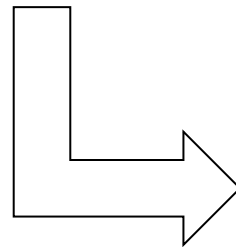


Grundläggande testmetodik

Stage containment



- Defekter identifieras och löses i samma fas som de skapades
- Dyrare och svårare att lösa senare i projektets livstid
- Start/Stoppkriterier centralt redskap för att upprätthålla stage containment



Grundläggande testmetodik

Övriga nyckelområden



- Start/Stoppkriterier
- Defekthantering
- Regressionstester
- Testcykelstrategi (x 3)
- Testmätetal

Vad utmärker test av standardsystem?

RICEFW



- Vanligtvis finns det genomtänkta och välbeskrivna affärsprocesser eller RICEFW* objekt att testa mot
 - Underlättar testplaneringen
 - Förbättrar spårbarheten
 - Förenklar mätning av testtäckningsgrad

*Reports, Interfaces, Conversions, Extensions, Forms and Workflow

Vad utmärker test av standardsystem?

Anpassningar



- Vanligtvis läggs en stor del av utvecklingsinsatsen vid implementering av standardsystem på anpassningar och konfigurerings, snarare än grundprogrammering för att bygga systemet
 - Mindre andel enhetstest, även om både konfigurerings, anpassningar och RICEFW objekt behöver enhetstestas
 - Mindre behov av att testa GUI/Användarvänlighet
 - Mindre behov av icke-funktionella tester (prestanda, tillgänglighet etc.)
 - Högre andel funktionella tester

Vad utmärker test av standardsystem?

Core templates och lokaliseringar



- Vanligtvis tas en grundmall (core template) fram av systemet som sedan rullas ut till affärsenheterna eller geografiska affärsområden med hjälp av lokala anpassningar (localizations)
 - Mer kritiskt att genomföra noggranna regressionstester

Vad utmärker test av standardsystem?

Core patchning och uppgraderingar



- Med standardsystem kommer vanligtvis löpande systempatchningar och systemuppgraderingar från produktleverantören
 - Högre andel migreringstester, samt återigen mer regressionstester (vilket brukar underskattas)

Frågor?



Appendix

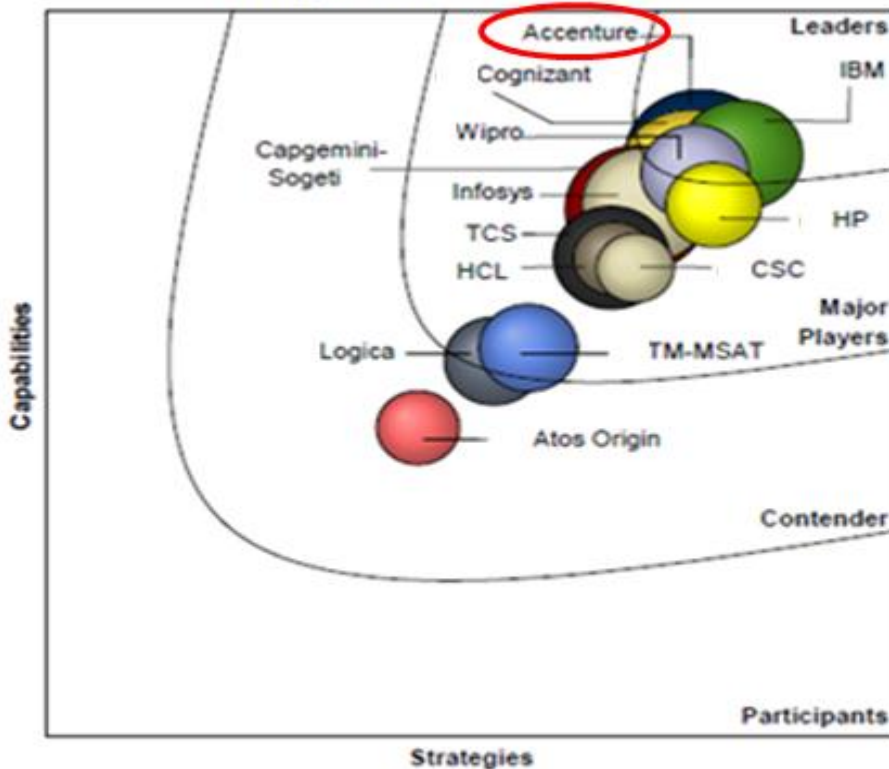


Oberoende analysperspektiv på Accenture



Accenture **Rankad #1** - Accenture är ledande inom Test enligt oberoende analysföretaget IDC (2010)

IDC MarketScape: Global Discrete Enterprise Application Testing Services Vendor Assessment



IDC MarketScape: Global Testing Services, 2010 Vendor Analysis (Excerpt from IDC #223954)



“The range and size of its testing contracts have enabled Accenture to rapidly evolve its internal capabilities in test automation with reusable components, refined methodologies, and processes to accelerate the quality and speed of delivery for clients.” © Copyright IDC MarketScape: *Global Testing Services, 2010 Vendor Analysis* (IDC # 223954), July 2010.

“Accenture has a strong focus in its solutions for both application testing and product engineering (giving versatility and additional opportunities and potential as an enterprise testing service provider). The range and size of its testing contracts have enabled Accenture to rapidly evolve its internal capabilities in test automation with reusable components, refined methodologies, and processes to accelerate the quality and speed of delivery for clients.” *2010 Vendor Analysis* (IDC # 223954), July 2010.

TM-MSAT = Tech Mahindra and Mahindra Satyam combined

Note: Vendor bubble sizes are relative to each other in this market view and cannot be compared with other views in terms of absolute bubble size.

Source: IDC, 2010