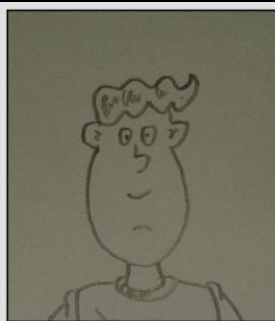




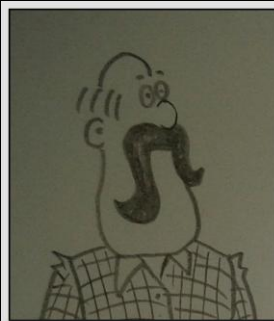
Monica

Twitterare



Nils

Pratglad



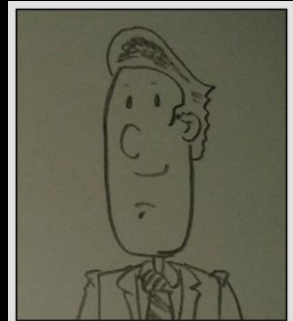
Lars

Färgblind



Ingrid

Försynt



Marios

Tidsoptimist

Lina Diding

Interaktionsdesigner

Lina.diding@hiq.se

Emil Scott

Interaktionsdesigner

Emil.scott@hiq.se



”Vilken ful färg det är”

- användartester i utvecklingsprocessen

Undvik tyckande

Gör rätt

Ha mod

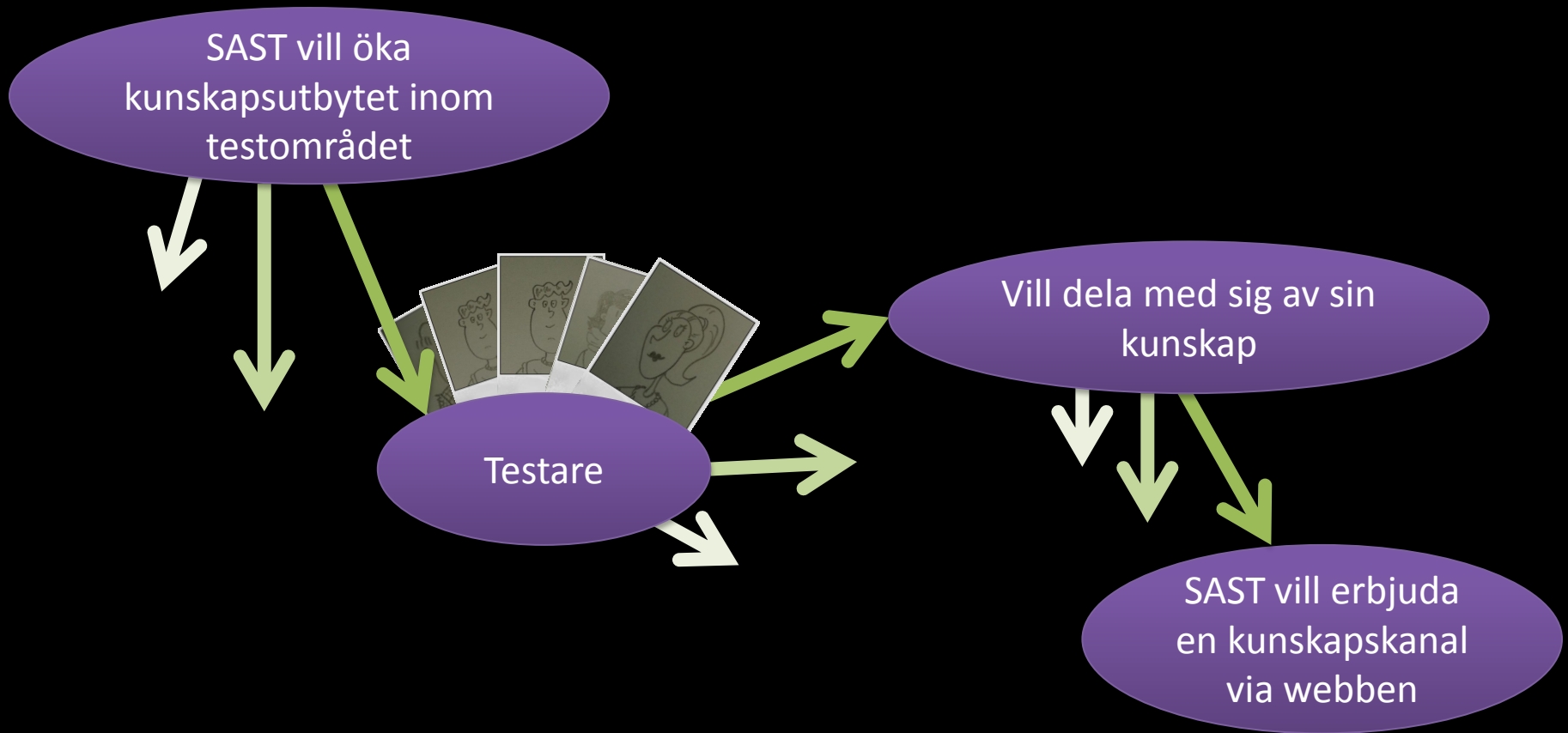
```
graph LR; A[Förutsättningar] --> B[Testförfarande]; B --> C[Viktigt att tänka på];
```

Förutsättningar

Testförfarande

Viktigt att tänka på

Förutsättningar



Designprocessen

Koncept

Detaljdesign

Grafisk
design

Gör ändringar innan de blir dyra att genomföra. Ju tidigare desto billigare.

Användningstesta

Det kommer alltid fram något nytt i användningstesterna.

Utveckling

— Systemtester, Acceptanstester, osv.

Testförfarandet

Rekrytering av
testpersoner

Instruktioner till
testpersoner

Fysiska
förutsättningar

Sammanställning
& analys

Förberedelser av
testunderlag

Genomförandet

Rekrytering av testpersoner

Testpersoner är bara människor.
Planera för det.



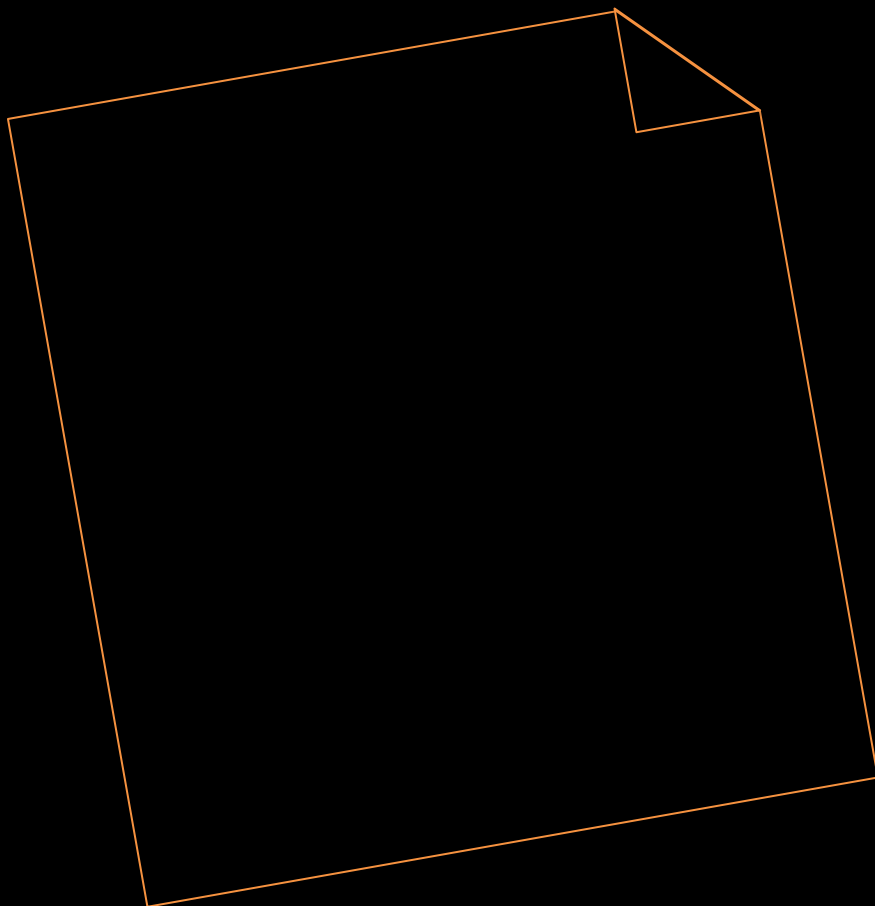
Drivkrafter

Behov

Förutsättningar

5 personer = 85% av användningsproblemen

Förberedelser av testunderlag



Håll testunderlaget neutralt
och utan förväntningar.

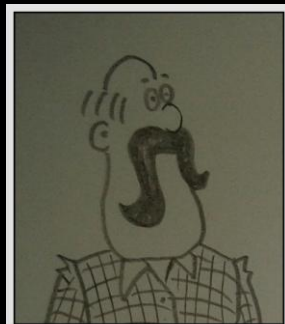


Monica

Twittrare

Fysiska förutsättningar

Låt inte utrustningen eller miljön bli ett hinder.



Lars
Färgblind



Utrustning

Miljö

Observatör/vittne

Instruktioner till testpersonen

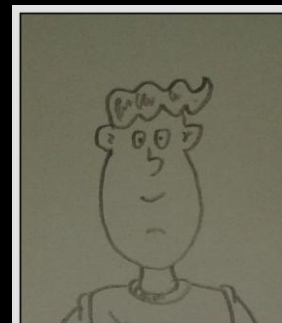


Tänk högt

”Inte du som testas”

Våga vara kritisk

Testpersoner kan inte göra fel, de gör rätt utifrån sin förståelse.



Nils

Pratglad

Genomförandet



Minimal vägledning

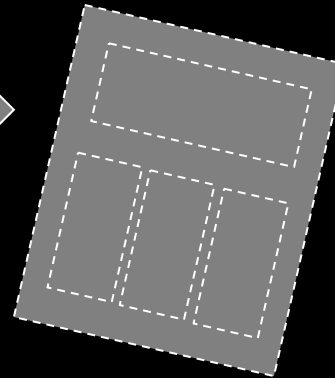
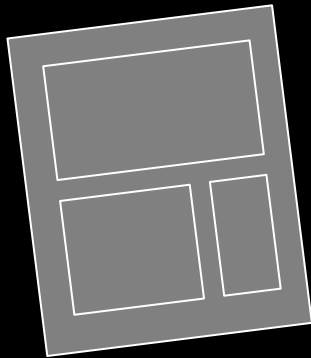
Inte ledande frågor

Svara med motfrågor

Testpersonerna vill vara dig till mötes. Låt inte din förväntan lysa igenom.

Sammanställning & analys

Tolka resultatet



Omsätt till ny design

Lyssna inte till
testpersonerna
ordagrant, se till
vad de gör.

Alla problem är inte lika allvarliga.
Fokusera på de kritiska.

Det är inte användarna som testas, det är designlösningen som testas.

Gör ändringar innan de blir dyra att genomföra. Ju tidigare desto billigare.

Det kommer alltid fram något nytt i användningstesterna.

Alla problem är inte lika allvarliga, fokusera på de mest kritiska.

Vilka är våra bästa tips?

Testpersonerna vill vara dig till mötes så låt inte din förväntan lysa igenom.

Lyssna inte till testpersonerna ordagrant, se till vad de gör.

Låt inte utrustningen eller miljön bli ett hinder för testpersonen.

Testpersoner kan inte göra fel, de gör rätt utifrån sin förståelse.

Undvik tyckande

Gör rätt

Ha mod